

## Лицензионное соглашение (Публичная оферта)

Последнее обновление 25 мая 2021 года

г. Москва

### 1. ТЕРМИНЫ.

Стороны используют указанные термины в следующем значении:

а. Законодательство — действующее законодательство Российской Федерации.

б. **Маркет-платформа Meleton (далее Платформа)** — сервис доступный на Сайте Лицензиара, позволяющий Лицензиату создавать интернет-магазин (ы) для автоматического приема платежей и обработки заказов, создания целевых почтовых рассылок и e-mail маркетинга, а также реализации иного функционала в зависимости от выбранного Лицензиатом Тарифа. Описание свойств Платформы доступно Лицензиату на Сайте Лицензиара по адресу <https://www.meleton.ru>

Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Все права на Платформу (и входящие в него элементы) принадлежат Лицензиару в полном объеме. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может трактоваться как передача исключительных прав на Платформу (его отдельные элементы) Лицензиату.

с. Лицензиар — ООО «МЕЛЕТОН» (ИНН 7722480101), являющийся стороной настоящего Соглашения, предоставляющий Лицензиату доступ к Информационному сервису.

д. Лицензиат — сторона настоящего Соглашения, акцептовавшая Соглашение.

е. Личный кабинет Лицензиата (Личный кабинет) — закрытая часть Платформы, представляющая собой совокупность защищенных страниц на Платформы, создаваемых при Регистрации Лицензиата, посредством которого осуществляется использование Платформы и взаимодействие Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Лицензиатом посредством ввода Логина и пароля.

ф. Личный счет Лицензиата на Сайте (Личный счет) — система учета денежных средств на Сайте по расчетным операциям Сторон, доступная в Личном кабинете.

г. Логин и Пароль — уникальный набор символов, создаваемый Лицензиатом при прохождении Регистрации, предназначенный для доступа к Личному кабинету.

h. Неисключительная лицензия — неисключительное, возмездное право использования Сервиса, в порядке и способами, указанными в настоящем Соглашении.

i. Партнерская программа Платформы — программа сотрудничества Лицензиара и Лицензиата, по осуществлению последним рекламы услуг и продуктов Лицензиара за вознаграждение.

j. Партнерская программа Лицензиата — программа сотрудничества Лицензиата и Партнеров Лицензиата, по осуществлению последними рекламы услуг и продуктов Лицензиата за вознаграждение.

к. Партнеры Лицензиата — физические (юридические) лица, индивидуальные предприниматели, регистрирующиеся на Сайте для взаимодействия с Лицензиатом, либо уже зарегистрированные на Сайте.

l. Пользователь Лицензиата (третье лицо) — физическое лицо, осуществляющее взаимодействие с Лицензиатом посредством личного кабинета Лицензиата.

m. Регистрационная форма — электронная форма, расположенная на Сайте, которую Лицензиат должен заполнить для прохождения Регистрации на Сайте.

n. Регистрация — заполнение Лицензиатом Регистрационной формы, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и выбора Логина и пароля.

о. Сайт Лицензиара (Сайт) — сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.meleton.ru>

p. Соглашение — настоящее Соглашение, включая все приложения и правила, указанные в настоящем Соглашении либо прямо поименованные как приложения к настоящему Соглашению.

q. Тариф Лицензиата (Тариф) - ставка оплаты за пользование платформой Лицензиара, расположенная в сети Интернет по адресу <https://www.meleton.ru>. Функционал Платформы, доступный Лицензиату, указан в описании Тарифа.

### 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является передача Лицензиаром Неисключительной лицензии Лицензиату на использования Платформой.

2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Платформе в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности.

2.3. Территория передаваемых прав - все страны мира.

2.4. Изменение Соглашения. Лицензиар имеет право в любой момент изменять настоящее Соглашение и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Лицензиатом. Все изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения на Сайте.

2.4.1. Лицензиат обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения и приложений к нему, путем периодического ознакомления с актуальной редакцией не менее одного раза в месяц. Лицензиат самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с незнакомлением с настоящим Соглашением (приложениями к Соглашению).

2.4.2. В случае, если Лицензиат не согласен с каким-либо положением Соглашения и (или) приложений к нему, он должен незамедлительно прекратить использование Сайта и Платформы.

2.5. Настоящее Соглашение состоит из:

2.5.1. «Лицензионное соглашение» - постоянно размещенное в публичном доступе на Сайте по адресу <https://meleton.ru>

2.5.2. «Тариф» - постоянно размещенный в публичном доступе на Сайте по адресу <https://meleton.ru>

2.6. Лицензиат имеет право подключить к Информационному сервису дополнительное юридическое (физическое) лицо или индивидуального предпринимателя.

Для этого указанное юридическое (физическое) или индивидуальный предприниматель должен внести свои платежные реквизиты в Личном кабинете и согласится с условиями настоящего Соглашения.

2.6.1. В Личном кабинете будут размещаться данные по всем подключенным лицам. Лицензиат не имеет право передавать третьим лицам права на использование Платформы (на возмездной или безвозмездной основе), в том числе не имеет право передавать третьим лицам Логин и пароль, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим соглашением.

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. Для использования полного функционала Платформы Лицензиат обязан пройти процедуру Регистрации. Регистрация производится путем заполнения Лицензиатом регистрационной формы.

3.2. При Регистрации Лицензиат указывает следующие данные:

а. Фамилия, имя, отчество (наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя);

б. Контактные данные, включая адрес электронной почты, контактный телефон;

с. Логин и пароль.

3.3. Регистрация считается оконченной в момент заполнения Регистрационной формы и отправки ее Лицензиару. После отправки Регистрационной формы на электронную почту Лицензиата приходит письмо, подтверждающее прохождение Регистрации.

3.4. Лицензиат гарантирует, что данные, указанные при Регистрации, являются актуальными и достоверными и не относятся к третьим лицам.

3.5. В случае, если при Регистрации Лицензиат действует от имени юридического лица (индивидуального предпринимателя), он гарантирует, что имеет соответствующие полномочия на акцепт настоящего Соглашения.

### 4. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕРВИСУ. ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. В рамках Неисключительной лицензии Лицензиат вправе использовать Платформу следующими способами:

4.1.1. получение доступа к Платформе посредством Сайта Лицензиара (без скачивания дистрибутива на устройство Лицензиата);

4.1.2. использование Платформы по целевому назначению для собственных нужд Лицензиата, в том числе при ведении предпринимательской деятельности;

4.2. При использовании Платформы Лицензиату запрещается:

4.2.1. осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Платформу, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом программного обеспечения;

4.2.2. использовать Платформу способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением;

4.2.3. распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Платформу;

4.2.4. пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении, входящем в Платформу;

4.2.5. осуществлять использование Платформы или его частей за пределами срока действия настоящего Соглашения;

4.2.6. осуществлять посредством Платформы рассылку без получения предварительного согласия получателей рассылки;

4.2.7. осуществлять рассылку без получения предварительного согласия получателей рассылки, в которой размещается ссылка на сайт, на котором используется любой элемент Платформы.

4.2.8. осуществлять рассылку писем, содержащих в составе и/или заголовке письма заведомо ложную информацию (быстрый, легкий, не требующий вложений денег и времени заработок, финансовые пирамиды, безрисковые операции на биржах).

4.3. Доступ к Платформе осуществляется круглосуточно (за исключением случаев, когда проводятся технические работы). Лицензиар не несет ответственности в случае, если доступ к Платформе ограничен в связи с отсутствием доступа Лицензиата к сети Интернет.

4.4. При использовании Платформы Лицензиат получает доступ ко всем справочным материалам, размещенным на Платформе, а также имеет возможность получить техническую поддержку Лицензиара по вопросам, возникающим в процессе использования Платформы.

4.5. Лицензиат не имеет право передавать третьим лицам право на использование Платформы (на возмездной или безвозмездной основе), в том числе не имеет право передавать третьим лицам Логин и пароль.

4.6. Доступ к платному функционалу Платформы предоставляется Лицензиату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты соответствующего Тарифа. Доступ предоставляется путем предоставления полного функционала в Личном кабинете.

4.7. Права на Платформу, в рамках Неисключительной лицензии, считаются переданными Лицензиату в момент предоставления доступа в соответствии с п. 4.6. настоящего Соглашения.

4.8. Посредством Платформы запрещается использовать (размещать) материалы, содержащие:

4.8.1. нецензурные или бранные слова или словосочетания, порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;

4.8.2. угрозы, призывы к насилию и совершению противоправных действий, нарушению законодательства;

4.8.3. элементы насилия, жестокости, расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы;

4.8.4. нацистскую атрибутику или символику;

4.8.5. пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий;

4.8.6. материал, содержащий угрозы, который дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;

4.8.7. материалы, нарушающие действующее законодательство РФ.

4.9. Лицензиат гарантирует, что посредством Платформы размещает (использует) материалы (информацию), исключительные права на которые принадлежат Лицензиату.

4.10. В случае осуществления продаж (платежей) с использованием Платформы в Личном кабинете отражается баланс Лицензиата. В случае, если на Личном счете Лицензиата недостаточно денежных средств для оплаты лицензионного вознаграждения, баланс отображается как отрицательная величина.

В случае, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента начала продаж посредством Платформы Лицензиат не произведет оплату лицензионного вознаграждения, Лицензиар имеет право заблокировать аккаунт Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за убытки (ущерб), причиненные Лицензиату блокированием аккаунта. Аккаунт Лицензиата разблокируется при поступлении денежных средств на Личный счет Лицензиата.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Лицензиар обязан:

5.1.1. предоставить Лицензиату доступ к Платформе;

5.1.2. в разумные сроки устранять сбои в работе Платформы, возникшие по вине Лицензиара.

### 5.2. Лицензиат обязан:

5.2.1. использовать Платформу в рамках, предусмотренных разделом 4 настоящего Соглашения;

5.2.2. выплачивать Лицензиару лицензионное вознаграждение в соответствии с Тарифом;

5.2.3. не передавать третьим лицам Логин и пароль и обеспечивать конфиденциальность Логина и пароля. В случае утери Логина и пароля и (или) нарушения конфиденциальности Логина и пароля незамедлительно уведомить об этом Лицензиара;

### 5.3. Лицензиар имеет право:

5.3.1. в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение и (или) заблокировать доступ Лицензиата к Платформе в случаях нарушения Лицензиатом Законодательства и (или) условий Соглашения (приложений к нему). Лицензиар не несет ответственности за убытки (ущерб), возникшие у Лицензиата в связи с расторжением Соглашения и (или) блокировкой. Лицензиар не обязан сообщать Лицензиату причины расторжения Соглашения и (или) блокировки;

5.3.2. проводить профилактические работы на сервере, для чего временно приостанавливать доступ к Платформе. О профилактических работах Лицензиар уведомляет Лицензиата путем оповещения на Сайте или с помощью e-mail рассылки;

5.3.3. использовать наименование Лицензиата, а также его товарные знаки (знаки обслуживания) и логотипы Лицензиата для целей рекламы услуг Лицензиара.

5.3.4. модифицировать или выпускать обновления программного обеспечения Платформы, добавлять новые свойства или функциональные возможности программного обеспечения, повышающие его работоспособность или иным способом улучшающие его характеристики, в том числе в целях удовлетворения требований законодательства Российской Федерации.

### 5.4. Лицензиат имеет право:

5.4.1. на получение доступа к Платформе в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.5. При создании рассылок посредством Пользователя Лицензиат обязуется не нарушать действующее законодательство РФ и не направлять сообщений лицам, не давшим согласие на их получение.

## 6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1. Лицензиат (физическое лицо) дает согласие на обработку Лицензиаром персональных данных Лицензиата, указываемых при Регистрации, в том числе: Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, IP адрес.

6.1.1. настоящее согласие действует бессрочно, срок хранения персональных данных Лицензиата не ограничен.

6.1.2. при обработке персональных данных Лицензиата Лицензиар руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 29.07.2006.

6.2. Лицензиат имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Лицензиатом в адрес Лицензиара по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Лицензиара. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Лицензиар обязан прекратить их обработку.

6.3. В результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Лицензиата, размещенные на

Платформе, могут стать доступны третьим лицам. Лицензиат осознает это и обязуется не предъявлять требований к Лицензиару о возмещении убытков (ущерба), возникших, в связи с этим.

6.4. Лицензиат дает согласие на:

6.4.1. хранение персональных данных на сервере Лицензиара (в том числе вне территории Российской Федерации);

6.4.2. использование персональных и статистических данных Лицензиата для демонстрации рекламных объявлений;

6.4.3. получение информации об услугах, новостях Лицензиара и (или) Партнеров Лицензиара, информации рекламного характера;

6.4.4. трансграничную передачу персональных данных;

6.4.5. передачу персональных данных другому Лицензиату в случае присоединения к Партнёрской программе другого Лицензиата.

6.5. Лицензиат имеет право в любой момент изменить данные, указанные при Регистрации, используя Личный кабинет.

6.6. Лицензиар обрабатывает только данные Лицензиата, которые необходимы для исполнения настоящего Соглашения.

6.7. Лицензиар не имеет доступа к персональным данным третьих лиц, которые Лицензиат заносит на сервер посредством Платформы.

6.8. Лицензиат обязуется предварительно получать согласие субъекта персональных данных на использование его персональных данных посредством Платформы. Лицензиат обязуется не размещать персональные данные третьих лиц либо сотрудников Лицензиата, не давших согласия на такое размещение.

6.9. Лицензиар обязуется приложить все усилия для обеспечения конфиденциальности данных, размещенных Лицензиатом посредством Платформы, на весь период их нахождения на сервере Лицензиара.

6.10. Лицензиат осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Лицензиаром могут быть записаны в целях контроля качества работы Лицензиара.

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

7.1. Лицензиар не имеет доступа к персональным данным третьих лиц (Пользователям Лицензиата) в соответствии с п. 6.7. настоящего Соглашения.

7.2. Лицензиат, как оператор персональных данных своих Пользователей, поручает Лицензиару хранение таких персональных данных на сервере Лицензиара с использованием необходимых программно-аппаратных средств защиты с целью надлежащего оказания услуг Лицензиатом в рамках исполнения договорных обязательств между Лицензиаром и Лицензиатом.

7.3. В соответствии со статьёй 22 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Лицензиат до начала обработки персональных данных обязан уведомлять Роскомнадзор РФ о намерении осуществлять обработку персональных данных своих Пользователей.

7.4. В целях соблюдения защиты персональных данных третьих лиц, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», и невозможности Лицензиаром самостоятельно производить какие-либо действия, касающиеся обработки персональных данных, Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия при получении Лицензиатом Запроса:

7.4.1. При получении Лицензиатом (Оператором обработки персональных данных) Запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, Лицензиат обязуется в течение от трех до семи рабочих дней с момента его (отзыва) получения уведомить Лицензиара о необходимости удаления отозванных данных либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения Запроса.

7.4.2. По требованию Лицензиара Лицензиат обязан представить доказательства соблюдения законодательства о защите персональных данных, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение Лицензиатом обязательств, предусмотренных действующим законодательством в области обработки персональных данных.

7.4.3. В случае проведения проверки деятельности Лицензиара и/или выявления нарушений обработки персональных данных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, Лицензиар адресует требование уполномоченного органа, которое не может быть выполнено Лицензиаром в силу объективных причин, Лицензиату. Указанное требование подлежит немедленному исполнению Лицензиатом.

7.4.4. С момента передачи Лицензиаром требований уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Лицензиат становится ответственным за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанных требований в соответствующей части и обязуется возместить Лицензиару причиненные таким неисполнением убытки в течение 10 календарных дней с момента получения требования Лицензиара в письменной форме.

7.4.5. Третье лицо признает и соглашается с тем, что Лицензиар не несет и не может нести ответственности за действия Лицензиата за ненадлежащую обработку персональных данных третьего лица/третьих лиц.

## 8. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ. РАСЧЕТЫ

8.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется Тарифом, к которому подключен Лицензиат. Тариф состоит из ежемесячной или ежегодной абонентской платы Лицензиару согласно условиям, указанным на сайте <https://www.meleton.ru>. Тариф выбирается Лицензиатом при регистрации на сайте <https://www.meleton.ru> или в Личном кабинете Лицензиата.

8.2. По взаимному согласию стороны вправе устанавливать индивидуальный тариф.

8.2. Лицензионное вознаграждение выплачивается в рублях РФ путем оплаты с использованием платежных систем Visa, MasterCard.

Для оплаты (ввода реквизитов карты) Лицензиат будет перенаправлен на платёжный шлюз. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае, если банк Лицензиата поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode, то для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается Банком. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Обязанность Лицензиата по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на счет платежной системы (Лицензиара).

Сроки зачисления денежных средств на счет Лицензиара могут составлять до 3 (трех) банковских дней и не зависят от Лицензиара.

При зачислении денежных средств Лицензиар направляет на электронную почту либо посредством Личного кабинета письмо об активации Тарифа.

8.3. Лицензиат не имеет права совершать оплату по Соглашению в пользу Лицензиара со счетов третьих лиц, не получив предварительное письменное согласие Лицензиара.

8.4. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуги Лицензиар не получил претензий Лицензиата, связанных с объемом предоставленных прав, то считается, что неисключительное право использования Платформы (Неисключительная лицензия) предоставлено Лицензиату в полном объеме и надлежащим образом. Последующие претензии не принимаются.

8.5. Лицензиар имеет право устанавливать скидки на Тариф. Размер и время действия скидки устанавливается Лицензиаром самостоятельно и доводится до сведения Лицензиата посредством размещения информации на Сайте и (или) посредством направления рассылки Лицензиату и (или) другим способом.

8.6. Стороны установили, что Акт предоставления Неисключительной лицензии не составляется.

8.7. Возврат денежных средств Лицензиаром не осуществляется в случае, если Лицензиат допустил нарушение настоящего Договора (Соглашения) или Законодательства.

8.8. В рамках настоящего соглашения Лицензиат может оплатить доработку требуемого функционала платформы в соответствии с согласованным сторонами техническим заданием.

Оплаченные доработки могут быть доступны в рамках общей неисключительной лицензии пользователями платформы.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Сервис предоставляется Лицензиату «как есть» (as is), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Платформы (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Платформы ожиданиям Лицензиата и т.п.), Лицензиар ответственности не несет. Лицензиат должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Платформы с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Лицензиата. Платформа не предназначена и не может быть использована в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Платформы может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

9.2. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Платформы по причинам, зависящим от Лицензиата или третьих лиц.

9.3. Лицензиар прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Платформы и Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Лицензиата, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:

9.3.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Платформы.

9.3.2. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Лицензиата и сервером Лицензиара.

9.3.3. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий.

9.3.4. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения.

9.3.5. других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения.

9.4. Лицензиар оставляет за собой право приостанавливать работу Сайта и (или) Платформы для проведения профилактических работ (по возможности в ночное время или выходные дни).

9.5. При использовании Платформы Лицензиат обязуется не нарушать Законодательство, интересы третьих лиц, в том числе при создании рассылок, оказании услуг (продаже товаров) третьим лицам. Лицензиар не несет ответственность за действия Лицензиата, совершаемые с использованием Платформы, равно как не несет ответственность за невыполнение Лицензиатом обязательств перед третьими лицами.

9.6. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность своего Логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования.

9.7. В случае возникновения между Лицензиатом и Лицензиаром споров или разногласий, вытекающих из настоящего Лицензионного соглашения или связанных с ним, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Стороны установили, что срок ответа на досудебную претензию составляет 15 рабочих дней.

9.8. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор

подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до расторжения Сторонами. В случае прекращения исключительного права лицензионный договор прекращается.

10.2. Настоящее Соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Лицензиар имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Соглашения Лицензиаром в течение срока его действия настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте <https://www.meleton.ru>

10.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто досрочно: 10.3.1. по взаимному соглашению Лицензиара и Лицензиата.

10.3.2. по инициативе Лицензиара в одностороннем внесудебном порядке.

10.3.3. по инициативе Лицензиара в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Лицензиатом авторского права третьих лиц, условий Соглашения, Законодательства без возврата Лицензиату каких-либо денежных средств. Уведомление о расторжении направляется Лицензиаром в Личный кабинет за 1 календарный день до даты расторжения.

10.3.4. по инициативе Лицензиата с требованием о возврате выплаченных денежных средств при невыполнении Лицензиаром принятых на себя обязательств по предоставлению Неисключительной лицензии, посредством уведомления Лицензиара о прекращении действия Договора и направлении ему уведомления по электронному адресу: [main@meleton.ru](mailto:main@meleton.ru) за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

10.3.5. В случае расторжения Договора и достижения сторонами согласия о возврате выплаченных денежных средств Лицензиату, денежные средства переводятся по реквизитам используемым Лицензиатом при оплате и только по личному заявлению на возврат денежных средств по форме, утвержденной Лицензиаром. Соблюдение формы заявления является обязанностью Лицензиата. Денежные средства возвращаются в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения Лицензиаром надлежащим образом оформленного заявления.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Действие Неисключительной лицензии по Соглашению распространяется на все последующие обновления / новые версии Платформы.

11.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки принадлежащей ему информации с использованием Платформы.

11.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с Законодательством.

## 12. АРБИТРАЖ ЛИЦЕНЗИАРА

12.1. Лицензиат либо Пользователи сети Интернет, имеющие жалобы на действия конкретного Лицензиата имеют право обратиться к Лицензиару.

12.2. Жалоба должна быть направлена Лицензиару по адресу электронной почты [main@meleton.ru](mailto:main@meleton.ru) с прикреплением документов, подтверждающих жалобу (требования).

12.3. По итогам рассмотрения жалобы Лицензиар имеет право установить факт нарушения настоящего Соглашения и (или) Законодательства и заблокировать доступ к Сервису Лицензиата, на которого поступила жалоба.

12.4. Решение Лицензиара по жалобе является окончательным.

## 13. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «МЕЛЕТОН»

Юридический адрес: 1110246 г.Москва, Шоссе Энтузиастов, д.9, эт.3, пом.1, ком.21

ИНН/КПП: 7722480101 / 772201001

Название банка: АО «Тинькофф Банк»

р/сч: 40702810510000589347



БИК: 044525974

к/с: 30101810145250000974