

## Агентский договор (публичная оферта)

Настоящий Договор адресован неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Безусловным акцептом Принципалом настоящего Договора является Регистрация на Сайте <https://meleton.ru>, на всех поддоменах сайта, страницах и при взаимодействии через средства интеграции iframe и встроенных элементах платформы на других сайтах, путем заполнения Регистрационной формы либо проставление отметки “прочитал и согласен с условиями оферты” при заполнении в Личном кабинете реквизитов на выплату денежных средств.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем агентском договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

**Агент** - Общество с ограниченной ответственностью «МЕЛЕТОН» - юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1197746603780, находящееся по адресу Российская Федерация, 111024, г. Москва, ш. Энтузиастов, дом 9, эт.3 п.1 к.21.

**Договор** - Настоящий агентский договор. Маркет-платформа Meleton (далее Платформа)- интернет-ресурс <https://meleton.ru>

**Услуги (Услуга)** - предоставление Пользователю информационно-консультационных услуг в виде участия в онлайн-курсе в соответствии с темой, стоимостью, сроками оказания, указанными на всех поддоменах сайта, страницах и при взаимодействии через средства интеграции iframe и встроенных элементах платформы на других сайтах.

**Принципал** - сторона настоящего Договора, осуществляющая дистанционную торговлю товарами (услугами), совершившая акцепт в установленном порядке, получающая денежные средства Плательщика за реализуемые товары (услуги).

**Личный кабинет** - закрытая часть Сайта, доступ к которой осуществляется Принципалом путем ввода логина и пароля, полученного при Регистрации на Сайте.

**Личный счет**- система учета денежных средств, поступивших от Плательщиков в адрес Принципала, доступная посредством Личного кабинета.

**Регистрация** – заполнение Принципалом Регистрационной формы, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и выбора Логина и пароля. Порядок Регистрации устанавливается соглашением между ООО «Мелетон», Принципалом и Плательщиком.

**Регистрационная форма** - форма, расположенная на Сайте, которую Принципал должен заполнить для прохождения Регистрации на Сайте.

**Плательщик** - лицо, приобретающее товары (услуги) Принципала и оплачивающее их посредством сервиса Агента.

**Отчетный период** - один календарный месяц.

**Онлайн-курс** - услуги для Пользователя по теме, оплаченной Заказчиком, и в сроки, указанные на сайте Школы для соответствующей темы на дату выставления счета. Во время проведения онлайн-курса Принципал предоставляет Заказчику:

- доступ к участию в онлайн-занятиях (уроках) в режиме реального времени путем открытия доступа к материалам курса для пользователя аккаунта, с которого была совершена оплата;

- доступ к онлайн-просмотру видеозаписей занятий онлайн-курса, доступ к информационным материалам в виде презентации или текстовых материалов в электронном виде;
- разъяснения и ответы на вопросы по теме онлайн-курса через Интернет;
- задания для выполнения практических работ, в том числе в виде онлайн-тестирования

**Пользовательское соглашение** - Пользовательское соглашение, текст которого размещен в сети Интернет по адресу <https://meleton.ru/docs/user-agreement.pdf>.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с Соглашением, Пользовательским соглашением, законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (разделов) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Агент обязуется от своего имени и за счет Принципала (поставщика) осуществлять техническую поддержку Плательщиков; прием денежных средств от Плательщиков и перечисление Принципалу, а Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном настоящим Договором.

2.2. Агент имеет право в любой момент изменять настоящий Договор и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Принципалом. Все изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения на Сайте.

2.3. Принципал обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Договора и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. Принципал самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с не ознакомлением с Договором и приложениями к нему.

2.4. В случае, если Принципал не согласен с каким-либо положением Договора и (или) приложений к нему, он должен незамедлительно прекратить использование услуг Агента.

2.5. Агент самостоятельно определяет состав и содержание Онлайн курса, предоставляемого для просмотра на Платформе. Правила, по которым третьи лица получают доступ к Платформе в режиме открытого доступа или за плату, устанавливаются по правилам, определяемым Агентом и опубликованным на Сайте.

2.6. Стоимость просмотра Информационного продукта Покупателями устанавливается Принципалом.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Права и обязанности Агента

3.1.1. Агент обязуется вести учет денежных средств, причитающихся Принципалу;

3.1.2. Агент обязуется своевременно перечислять на расчетный счет Принципала денежные средства, принятых от Плательщиков в порядке, установленном разделом 4 настоящего Договора;

3.1.3. Агент обязан осуществлять техническую поддержку Плательщиков по вопросам, связанным с осуществлением платежей и приобретению товаров (услуг) Принципала. Техническая поддержка по вопросам путем предоставления консультаций по электронной почте;

3.1.4. Агент вправе в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон, которые могут по мнению Агента повлечь значительные убытки для Агента, приостановить доступ к услугам Сайта на срок действия таких обстоятельств;

3.1.5. Агент вправе привлекать других лиц - субагентов - для осуществления приема платежей физических лиц (Плательщиков) в целях исполнения поручений Принципала по настоящему договору. Субагент вправе осуществлять прием платежей от своего имени или от имени Агента. Агент остается ответственным за действия субагента перед Принципалом.

#### 3.2. Права и обязанности Принципала

3.2.1. Принципал обязуется своевременно и полностью выплачивать Агенту вознаграждение в размере и порядке, установленном разделом 4 Договора;

3.2.2. Принципал обязуется предоставлять Агенту всю необходимую информацию для исполнения обязательств по настоящему Договору;

3.2.3. Принципал обязуется своевременно информировать обо всех существенных изменениях, влияющих на исполнение Договора.

3.2.4. Принципал обязуется предоставить Агенту достоверную информацию о своих контактах, а также услугах и товарах, реализуемых (предоставляемых) Плательщику;

3.2.5. Принципал обязуется разместить на сайте Агента публичную оферту, в которой в том числе должно быть отражено, что Агент не является стороной в договоре с Плательщиком.

3.2.6. Принципал обязуется по запросу Агента в течение 3 (трех) рабочих дней предоставлять информацию и документы, подтверждающие надлежащее исполнение обязательств перед Плательщиками. Запрос может направляться посредством Личного кабинета и по электронной почте.

3.2.7. Принципал обязуется по запросу Агента предоставить заполненную Анкету клиента путем направления скан копии посредством Личного кабинета и (или) посредством электронной почты. Принципал гарантирует, что данные, указанные в Анкете, являются достоверными и относятся к Плательщику.

3.2.8. Принципал обязуется оформить возврат денежных средств полученных от Плательщика в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. При этом Принципал, возмещает Агенту 8% от суммы, полученной от Плательщика, для компенсации понесенных расходов.

3.3. Агент осуществляет прием платежей от Плательщиков при условии, если:

3.3.1. При осуществлении платежа Плательщиком указана информация, позволяющая однозначно идентифицировать Плательщика и Принципала;

3.3.2. Платеж совершается в рублях Российской Федерации, или любой другой иностранной валюте. В целях исполнения обязательств по оплате Стороны фиксируют курс рубля к иностранной валюте равным курсу Центрального Банка РФ на день выставления счета.

#### **4. Вознаграждение и порядок расчетов**

4.1. Принципал уплачивает Агенту вознаграждение за исполнение поручения в размере суммы Тарифа, к которому подключен Принципал. Тариф определяется согласно условиям, выбранным Принципалом при регистрации на сайте <https://meleton.ru> или в Личном кабинете автора в разделе «Тарифы» <https://meleton.ru/plans>.

4.2. В случае, если денежных средств, полученных от Плательщиков недостаточно для удержания агентского вознаграждения, Принципал выплачивает вознаграждение в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета. Счет на оплату выставляется посредством Личного кабинета.

4.3. Принципал не имеет право указывать реквизиты третьего лица для перечисления Агентом причитающихся Принципалу денежных средств.

4.4. Агент переводит денежные средства в валюте, указанной Принципалом (получателем платежа). Все дополнительные комиссии/сборы за валютный перевод несет Принципал (получатель платежа).

4.5. Запрос Принципала на перевод денежных средств направляется посредством Личного кабинета.

4.6. Датой исполнения обязанности Агента по перечислению денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Агента.

4.7. Принципал обязуется возместить Агенту денежные суммы, взысканные с Агента платежными системами (кредитными учреждениями) за нарушение Принципалом действующего законодательства, правил международных платежных систем, совершение мошеннических или противоправных действий. Агент имеет право вычесть указанные суммы из сумм, причитающихся Принципалу. В случае, если денежных средств полученных от Покупателей недостаточно для удержания указанных сумм, Принципал возмещает их в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета. Счет на оплату выставляется посредством Личного кабинета.

4.8. В случае, если получателем платежа является нерезидент РФ, Агент оставляет за собой права удерживать дополнительные комиссии/сборы.

## **5. Правила возврата денежных средств**

5.1. В случае расторжения договора по инициативе одной из сторон, по соглашению сторон или в силу закона:

- до начала освоения онлайн-курса - Принципал возвращает Плательщику оплаченную стоимость услуг за вычетом фактически понесенных Принципалом расходов на оказание услуг по Договору;

- после начала освоения онлайн-курса - Принципал возвращает Плательщику оплаченную стоимость услуг за вычетом части стоимости услуг, пропорциональной фактически оказанным услугам до даты расторжения Договора. Удержанные Принципалом денежные средства признаются Сторонами компенсацией фактически понесенных Принципалом расходов на оказание услуг по Договору. Стороны признают, что указанный размер компенсации является соразмерным понесенным Принципалом расходам и не подлежит доказыванию в случае возникновения каких-либо споров.

5.2. При досрочном расторжении Договора по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, Принципал возвращает Плательщику оплаченную стоимость услуг.

5.3. Возврат стоимости услуг (части стоимости услуг) осуществляется Принципалом в течение 10 (десяти) рабочих дней после поступления письменного требования от Плательщика. Денежные средства перечисляются на счет Плательщика, с которого им была произведена оплата услуг по Договору. Требования о возврате стоимости услуг (части стоимости услуг) принимаются Принципалом до даты завершения обучения по онлайн-курсу, указанной в описании онлайн-курса.

5.4. Возврат стоимости услуг (части стоимости услуг) Плательщику осуществляется за вычетом комиссии банка/платежного оператора за осуществление соответствующего платежа.

5.5. Недостаточность денежных средств на банковском счете Принципала не освобождает его от ответственности перед Плательщиком по возврату стоимости услуг (части стоимости услуг).

## **6. Налогообложение**

6.1. В связи с тем, что Агент не является для Принципала источником дохода, так как действует от имени и по поручению Принципала, а лицами, от которых Принципал получает доход, являются Плательщики, Агент не является налоговым агентом по отношению к Принципалу и не имеет установленных для налоговых агентов обязанностей по исчислению, удержанию и перечислению в бюджет налога на доходы физических лиц в соответствии со статьей 226 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.2. В соответствии с подпунктом 1 пункта 1 и пунктом 2 статьи 228 Налогового кодекса Российской Федерации на Принципале лежит обязанность по самостоятельному декларированию и уплате налога на доходы физических лиц с доходов. В случае, если Принципал не является гражданином РФ или является нерезидентом РФ, он несет ответственность по уплате налогов и сборов предусмотренным законодательством его гражданской принадлежности.

6.3. Агент настоящим уведомляет Принципала, что в случае осуществления Принципалом самостоятельной деятельности, осуществляемой на собственный риск и направленной, на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг, Принципал обязан осуществить регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя в установленном законом порядке. Агент вправе приостановить исполнение Договора и расторгнуть его в одностороннем порядке в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о предпринимательском характере действий Принципала.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством;

7.2. За несвоевременную оплату вознаграждения, установленную п.4.1. настоящего договора, Агент вправе начислить Принципалу неустойку в размере 0,01% за каждый день просрочки перечисления денежных средств, но не более 10 % от просроченной суммы.

7.3. Агент не несет ответственности перед Плательщиком за действия (бездействия) Принципала.

7.4. Агент не несет ответственность в случае невозможности предоставления Услуги вследствие неисправности программных и аппаратных средств, используемых Агентом и/или Принципалом и/или Плательщиком, а также каналов связи, предоставленных третьими лицами.

7.5. Агент не несет ответственности за неполучение Принципалом необходимой информации или неполучение ее в оговоренный Договором срок, в связи с

техническими проблемами в сети Принципала, а также из-за неполадок в работе Сайта и/или сети и из-за профилактических работ на Сайте.

7.6. Принципал обязуется возместить Агенту все убытки, возникшие в случае предъявления Плательщиками и/или иными лицами каких-либо претензий и/или исков к Агенту, связанных с качеством оказанных Принципалом услуг, действительностью и условиями или иными обстоятельствами, ответственность за которые несет Принципал. Кроме того, Принципал обязуется за свой счет вести переговоры с предъявившими претензии и/или иски лицами, а также выступать на стороне Агента в суде.

7.7. Принципал обязуется возместить Агенту все убытки, возникшие в результате осуществления Агентом возврата Плательщику уплаченных им денежных средств, вызванного признанием платежным агентом Агента и/или кредитной организацией оплаты, совершенной Плательщиком в рамках совершения Сделки, мошеннической транзакцией.

7.8. За нарушение Принципалом обязанности, предусмотренной п.3.2.6., Принципал уплачивает штраф в размере 10 000 рублей за каждое нарушение.

## **8. Форс - мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное и/или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора и возникли после его заключения (форс-мажор). При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также вызванные ими последствиями;

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясения, наводнения, пожары, аварии на транспорте, мятежи, гражданские беспорядки, война и военные действия, публикация нормативных актов запрещающего характера, объявление дефолта в экономической ситуации в стране, а также другие события, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие наступления вышеназванных обстоятельств, обязана известить в письменной форме другую Сторону без промедления, но не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты их наступления. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и возможных их последствиях. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть документально подтверждено уполномоченным государственным органом;

8.3. Неизвещение и/или ненадлежащее извещение другой Стороны Стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, влечет за собой утрату для этой Стороны права

ссылаться на такие обстоятельства в качестве оснований, освобождающих ее от ответственности по настоящему Договору;

8.4. Если период действия обстоятельств непреодолимой силы превысит 2 (два) месяца, любая из Сторон будет иметь право расторгнуть настоящий Договор.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Договор и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры разрешаются на основании законодательства Российской Федерации.

9.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий;

9.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного в пункте

9.4 Договора сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

9.5. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Агента.

## **10. Конфиденциальность**

10.1. Факт заключения Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

10.2. Стороны обязуются не разглашать информацию об условиях Договора, а также прочую информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по Договору, кроме случаев, если согласие на разглашение информации оформлено в письменном виде и подписано Сторонами.

10.3. Стороны соглашаются с тем, что п.4.1. Договора является конфиденциальной информацией. Сторона, нарушившая условие о неразглашении, выплачивает штраф в размере 5000 (пяти тысяч) рублей.



10.4. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных или иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством Российской Федерации.

10.5. В целях соблюдения норм Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ Принципал обязуется получить у Плательщиков безоговорочное согласие на обработку их персональных данных, включая фамилию и имя, номер телефона, адрес электронной почты, а также получить согласие на передачу вышеперечисленных данных третьим лицам с целью использования данных в маркетинговых, рекламных и информационных целях, включая: информирование о конкурсах и рекламных акциях; рассылку новостей и бизнес-предложений.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Принципалом и действует в течение года. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней до истечения указанного срока ни одна из Сторон не заявит письменно о прекращении настоящего Договора, последний считается пролонгированным каждый раз на новый срок, равный одному году на прежних условиях;

11.2. Любая из сторон вправе отказаться от исполнения договора путем письменного уведомления другой стороны не менее, чем за 20 (двадцать) дней до даты прекращения. В этом случае договор считается расторгнутым с даты, указанной в таком уведомлении. Расторжение договора не влечет автоматическое погашение задолженностей, возникших до даты расторжения. Агент имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Договора Агентом в течение срока его действия, настоящий Договор считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

11.3. В случае расторжения Договора в одностороннем внесудебном порядке по инициативе одной из Сторон, Сторона изъявившая желание расторгнуть Договор обязана направить другой Стороне письменное уведомление о расторжении за 30 (тридцать) календарных дней до даты планируемого расторжения.

11.4. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются законодательством Российской Федерации.

11.5. Недействительность одного или нескольких пунктов настоящей Оферты, если такая недействительность будет установлена судом, не влечет недействительности настоящей Оферты.

## **12. Реквизиты Агента**

Наименование: ООО «Мелетон»

Адрес местонахождения: 111024, г. Москва, ш.Энтузиастов, дом 9, эт.3 п.1 к.21

ОГРН: 1197746603780

ИНН: 7722480101

КПП: 772201001

Реквизиты:

Банк получатель: АО «Тинькофф Банк»

р/сч: 40702810510000589347

БИК: 044525974

к/с: 30101810145250000974