

Политика обработки персональных данных

г. Москва

Редакция от 19.11.2019

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных издана и применяется Обществом с ограниченной ответственностью «Мелетон» (далее — «Оператор») в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных о физических и юридических лицах.

1.2. Целью настоящей Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователе, в т.ч. его персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://meleton.ru>.

1.5. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях регулируются настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователей

2.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Цель обработки персональных данных Пользователя — предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.

2.3. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты main@meleton.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях» или на Сайте посредством нажатия кнопки «Отписаться от рассылки».

2.4. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://meleton.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

2.5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя, а именно: Фамилия, имя, отчество; пол; возраст; номер телефона; адрес электронной почты; паспортные данные; место пребывания (город, область); цели занятий; хобби и интересы; сферу профессиональной деятельности; запись проводимых занятий; аудио и видеозаписи занятий с участием Пользователя; изображение (фотография, загруженная через Сайт или указана в социальной сети / электронном сервисе); ссылки на профили в социальных сетях; платежная информация. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript), собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других) и служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

3. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

3.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

3.2. Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

3.3. Оператор предоставляет доступ к персональным данным Пользователя работникам, подрядчикам и Аффилированным лицам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, Сервисов и оказания Услуг, продажи товаров, получении неисключительной лицензии Пользователем.

3.4. Оператор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.5. Оператор не проверяет достоверность информации предоставляемой Пользователем и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая, но не ограничиваясь изменение номера телефона,

4. Изменение и удаление персональных данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе, либо в персональном разделе соответствующего Сервиса. Пользователь обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае Оператор не несет ответственности за неполучение уведомлений, товаров/услуг и т.п.

4.2. Пользователь самостоятельно должен изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию в случае изменения персональных данных.

4.3. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов.

4.4. Оператор не несет ответственности за полноту и актуальность сведений, предоставленных Пользователем.

5. Разрешение споров

5.1. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

5.2. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным.

6. Изменение Политики конфиденциальности

6.1. Политика конфиденциальности действует бессрочно до замены ее новой версией.

6.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

6.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

6.4. Продолжение использования Сайта после внесения таких изменений подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями.

6.5. Актуальная версия Политики конфиденциальности в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://meleton.ru/policy>.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты main@meleton.ru

7.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию:

для физического лица:

– номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;

– сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

– дату регистрации через Форму обратной связи;

– текст запроса в свободной форме;

– подпись Пользователя или его представителя.

для юридического лица:

– запрос в свободной форме на фирменном бланке;

– дата регистрации через Форму обратной связи;

– запрос должен быть подписан уполномоченным лицом с приложением документов, подтверждающих полномочия лица.

7.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

7.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором от Пользователя (обращения в письменной/электронной форме) относится к информации ограниченного доступа и без письменного согласия Пользователя разглашению не подлежит. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

8. Сведения об Операторе

Общество с ограниченной ответственностью «Мелетон»

Адрес: 111024, г. Москва, ш. Энтузиастов, дом 9, эт.3 п.1 к.21

ОГРН: 1197746603780

ИНН/КПП: 7722480101/772201001