

Пользовательское соглашение

Вступление в силу с: 29 ноября 2024 года

I. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также — "**Соглашение**") является обязательным соглашением об использовании платформы Meleton.ru между вами (далее именуемым "**Пользователь**", "**вы**" или "**ваш**") и ООО «Мелетон», юридическим лицом, действующим в соответствии с законами Российской Федерации (ИНН: 7722480101, ОГРН: 1197746603780, зарегистрированным в Российской Федерации по адресу г. Москва, ш. Энтузиастов, дом 9, эт.3 п.1 к.21, 111024) (далее именуемым "**Meleton.ru**", "**нас**", "**наш**" или "**мы**") (совместно именуемые "**Стороны**").

Meleton.ru – Платформа (далее также — "**Платформа**"), представляющая собой комплекс сервисов для реализации товаров или услуг через Интернет с помощью различных информационно-телекоммуникационных систем (таких как сайт Meleton.ru и его поддоменов и/или другого графического интерфейса, мобильного приложения (iOS, Android), API, модулей для социальных сетей, а также других веб-ресурсов и любых иных систем, которые мы можем предписать время от времени.).

Настоящее Соглашение адресовано неопределенному кругу лиц и является публичной офертой. Используя и/или получая доступ к нашей Платформе, вы соглашаетесь с тем, что вы прочитали, поняли и приняли все положения настоящего Соглашения. Если вы не принимаете Соглашение, вы должны прекратить использование и/или доступ к Платформе, Учетной записи и/или иному функционалу Платформы.

Мы оставляем за собой право вносить изменения в Соглашение в любое время и по своему усмотрению без предварительного согласования с вами. Такие изменения вступают в силу немедленно с момента их публикации на Платформе. Вы обязуетесь самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией. Вы самостоятельно отвечаете за любые последствия, наступившие в связи с не ознакомлением с Соглашением и приложениями к нему. Вы соглашаетесь, что ваше дальнейшее использование или доступ к Платформе и/или иным услугам будет означать принятие таких изменений.

Акцепт указанного Соглашения является акцептом Агентского договора (далее также — "**Агентский договор**"), а также Политики обработки Персональных данных (далее также — "**Политика конфиденциальности**").

II. Термины

Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании текста настоящего Соглашения Стороны пришли к соглашению, что следующие термины будут иметь значения, определяемые ниже:

- (a) **Пользователь** – это Вы, т.е. физическое или юридическое лицо, принятое (верифицированное и допущенное) нами в качестве клиента, которому предоставлен доступ к Платформе в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Для целей Соглашения под Пользователем понимается также лицо, которое не прошло процедуру регистрации, но в допустимой мере осуществляет доступ к Платформе и/или использует и/или использовало его.
- (b) **Учетная запись** — это закрытая часть Платформы, представляющая собой совокупность защищенных страниц, создаваемых при регистрации на Платформе, посредством которого осуществляется использование Платформы и взаимодействие с Пользователем. Доступ к Учетной записи осуществляется Пользователем посредством ввода логина и пароля.
- (c) **Контент** — это информационное наполнение, материалы или данные, предназначенные для привлечения внимания, обучения, развлечения, информирования или передачи определенного сообщения аудитории. Контент может включать в себя образовательные курсы, текстовые статьи, изображения, видео, аудиозаписи, интерактивные материалы, а также другие форматы, созданные с целью коммуникации или передачи информации.
- (d) **Личный счет Пользователя (Личный счет)** — доступная в Учетной записи система учета денежных средств по расчетным операциям, полученных нами в качестве агента от ваших Покупателей по условиям Агентского договора.
- (e) **Логин и Пароль** — уникальный набор символов, создаваемый вами при прохождении Регистрации, предназначенный для доступа к Учетной записи.
- (f) **Покупатель Пользователя** — это физическое или юридическое лицо, использующее и/или приобретающее у вас различный контент, товары или услуги, а также поддерживающее вас на Платформе через процесс оплаты или подписки на предоставляемый контент с использованием Платформы.
- (g) **Регистрация** — действия, совершаемые на Платформе, направленные на создание Учетной записи, выбора логина и пароля, а также предоставление основной информации о вас, ваших реализуемых товарах/услугах и пр., в целях последующего использования Платформы на условиях настоящего Соглашения.
- (h) **Соглашение** — настоящее Соглашение, включая все приложения и правила, указанные в настоящем Соглашении либо прямо поименованные как приложения к настоящему Соглашению.

В Соглашении могут быть использованы иные термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с

текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством Российской Федерации, во вторую очередь — содержимым Платформы, затем — сложившимся (общеупотребительным) в сети Интернет.

III. Регистрация и использование Учетной записи

- (a) Для получения доступа к услугам Платформы требуется прохождение процесса Регистрации, создание Учетной записи и успешная верификация личности. В целях подтверждения вашей личности мы можем использовать различные методы аутентификации и идентификации. Однако мы не можем гарантировать полную безопасность, достаточность и эффективность этих технологий, услуг или мер идентификации для предотвращения несанкционированного доступа к Платформе или ее использования.

Регистрация на Платформе не обеспечивает полный доступ к нашим услугам. По общему правилу, перед верификацией вам будет доступна только общая информация об услугах.

Для завершения процесса верификации вам потребуется предоставить определенную информацию и документы. Предоставляя эту информацию, вы, как Пользователь, подтверждаете, что она полная, точная и правдивая. Объем запрашиваемой информации зависит от вашего статуса (физического или юридического лица), характера деятельности, местоположения и других данных, требуемых в целях предоставления услуг.

В случае возникновения сомнений относительно полноты или точности предоставленной вами информации, мы оставляем за собой право запросить дополнительные сведения или документы и, при необходимости, повторить процесс верификации.

- (b) Для прохождения процедуры верификации и регистрации на Платформе вы должны соответствовать следующим требованиям:
- Вы либо Ваш уполномоченный представитель обладаете необходимой правоспособностью и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Соглашения в соответствии с его условиями.
 - Если вы выступаете от имени юридического лица, то ваша компания должна быть должным образом зарегистрирована в соответствии с законодательством страны, в которой она действует. Компания должна быть в хорошем финансовом положении, не должна находиться в процессе ликвидации, реорганизации или банкротства.

- Вы либо ваша компания не являетесь резидентом стран или территорий, где мы не предоставляем свои услуги.
- Вы создали Учетную запись в соответствии с инструкциями, представленными на странице регистрации на Платформе, и предоставили нам все запрашиваемые данные.
- Вы успешно прошли все требуемые проверки личности и безопасности, а также предоставили дополнительные документы по запросу нашей команды. Все расходы, связанные с составлением, доставкой, заверением, нотариальным удостоверением, апостилированием и переводом документов, которые должны быть предоставлены, несете вы.

(c) Регистрируясь на Платформе с индивидуальной Учетной записью, вы подтверждаете, что создали свою Учетную запись и будете использовать ее исключительно для себя, а не от имени третьих лиц.

(d) Наша Платформа предоставляет доступ третьим лицам к корпоративной Учетной записи только при определенных условиях: третье лицо должно быть авторизовано вами и одобрено нашим отделом по соблюдению нормативных требований. Подавая заявку на авторизацию третьей стороны, вы признаете и гарантируете, что ваш представитель имеет полномочия:

- Получать доступ к Платформе и использовать ее от вашего имени;
- Принимать любые изменения в настоящем Соглашении от вашего имени.

Вы обязаны убедиться в том, что каждый уполномоченный представитель, действующий от вашего имени, проинформирован о данном Соглашении, его принял и соблюдает.

Периодически мы можем запрашивать пройти дополнительные меры идентификации для подтверждения вашей личности. Вы соглашаетесь предоставить нам всю необходимую информацию и документы для проверки вашей личности или любую другую информацию, которую мы можем запросить.

(e) Вы обязаны уведомлять нас о любых изменениях в предоставленной вами информации. Эта информация включает в себя изменения в имени, уполномоченном представителе, адресе проживания/регистрации, характере деятельности, налоговом резидентстве и номере налогоплательщика.

(f) Вы даете нам согласие на осуществление запросов, как непосредственно, так и через третьих лиц, в случае необходимости проверки вашей личности или обеспечения защиты как вас, так и нас от преступных действий, таких как мошенничество. Мы также вправе принимать меры, считающиеся нами необходимыми на основании результатов этих запросов. В связи с этим вам может потребоваться предоставить запрашиваемую информацию и документацию дважды.

Вы соглашаетесь и признаете, что ваша личная информация может быть раскрыта агентствам по проверке идентификации и предотвращению мошенничества и/или финансовых преступлений, и что эти агентства могут предоставить полный ответ на наши запросы при необходимости.

Мы оставляем за собой право запросить любую информацию и документы, связанные с вашей идентификацией, у любого учреждения, которое уже идентифицировало вас как клиента или имеет с вами деловые отношения.

- (g) Мы оставляем за собой право приостанавливать, замораживать или аннулировать Учетные записи, которые используются физическими или юридическими лицами, не являющимися теми лицами или представителями, на чье имя они зарегистрированы. Вы должны немедленно уведомить нас, если вы подозреваете или узнаете о несанкционированном использовании вашей Учетной записи. Мы не несем ответственности за любые убытки или ущерб, возникшие в результате использования вашей учетной записи вами или любой третьей стороной (как уполномоченной, так и не уполномоченной вами).
- (h) Вы можете зарегистрировать только одну Учетную запись, дублирование на Платформе не допускается. Вы несете полную ответственность за все действия, которые происходят под вашей Учетной записью.
- (i) Существует два варианта создания учетной записи - Индивидуальная Учетная запись (предназначена для физических лиц) и Корпоративная Учетная запись (предназначена для юридических лиц).
- (j) Вы подтверждаете, что являетесь единственным бенефициарным владельцем. Если это не так, вы должны немедленно сообщить нам об этом и получить письменное подтверждение до открытия такой учетной записи.
- (k) Мы можем по своему усмотрению отказать в открытии Учетной записи на Платформе, приостановить или прекратить действие любой учетной записи. Вы несете ответственность за все, что происходит в вашей Учетной записи и за ее безопасность.

IV. Права Meleton.ru

- (a) Мы имеем право:
 - (i) в любое время изменять дизайн Платформы, список услуг, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Платформе;
 - (ii) при необходимости отправлять вам по электронной почте сообщения, связанные с использованием Платформы;

- (iii) изменять (модерировать) или удалять любой Контент, нарушающий Соглашение, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать ваш доступ ко всем или к любому из разделов или услуг Платформы с предварительным уведомлением или без него;
- (iv) в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение и (или) заблокировать или ограничить ваш доступ к Платформе по любым причинам, включая, но не ограничиваясь случаями нарушения вами применимого законодательства и (или) условий Соглашения (приложений к нему). Мы не несем ответственности за убытки (ущерб), возникшие у вас в связи с расторжением Соглашения и (или) блокировкой Учетной записи. Мы не обязаны сообщать вам причины расторжения Соглашения и (или) блокировки Учетной записи;
- (v) в любой момент времени проверить вас на предмет качественного обслуживания ваших Покупателей;
- (vi) проводить профилактические работы на сервере, для чего временно приостанавливать доступ к Платформе;
- (vii) использовать ваше наименование, а также товарные знаки (знаки обслуживания) и логотипы для целей рекламы услуг Платформы. Вы можете отозвать данное согласие, направив соответствующее уведомление по адресу support@meleton.ru;
- (viii) модифицировать или выпускать обновления программного обеспечения Платформы, добавлять новые свойства или функциональные возможности программного обеспечения, повышающие его работоспособность или иным способом улучшающие его характеристики, в том числе в целях удовлетворения требований законодательства Российской Федерации;
- (ix) использовать информацию (обезличенные данные), полученную от вас для целей ее консолидации, анализа, проведения маркетинговых и прочих исследований, любыми способами, предусмотренными действующим законодательством.

V. Права и обязанности Пользователя

(a) Вы имеете право:

- (i) Получать доступ к Платформе и использовать ее по целевому назначению;
- (ii) публиковать Контент, соответствующий положениям настоящего Соглашения;
- (iii) получить доступ ко всем справочным материалам, размещенным на Платформе;
- (iv) получить техническую поддержку по вопросам, возникающим в процессе использования Платформы;

- (v) обращаться к нам для урегулирования спорных вопросов.
- (vi) Вам предоставляется возможность принимать платежи от ваших Покупателей через сервисы, предоставляемые Платформой. Такие отношения регулируются в отдельном Агентском соглашении. Актуальный учет денежных средств доступен в вашем Личном счете на соответствующей странице Учетной записи.

(b) Вы обязуетесь:

- (i) обеспечивать безопасность личного логина и пароля для доступа к Платформе;
- (ii) регулярно ознакомливаться с содержанием настоящего Соглашения;
- (iii) нести ответственность за все действия, совершенные с использованием Учетной записи, и за возможные последствия такого использования;
- (iv) не размещать Контент, который нарушает законодательство, оскорбляет других, вводит в заблуждение, использует чужую интеллектуальную собственность или содержит сексуальные и эротические сцены;
- (v) Строго придерживаться и не нарушать условия настоящего Соглашения, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с нами коммерческой, технической информации и персональных данных, в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- (vi) осознавать и принимать риски, связанные с возможной недостоверностью информации на Платформе, а также с ее возможным оскорбительным или неприемлемым характером. В случае обнаружения такой информации вы должны немедленно уведомить нас об этом;
- (vii) Самостоятельно и своевременно вносить полную и достоверную информацию о себе, товарах (услугах) и ценах, в случае необходимости, вносить изменения, используя интерфейс Платформы, и следить за актуальностью такой информации.
- (viii) Нести ответственность перед своими Покупателями по всем их законным требованиям относительно сделанных ими заказов и оплат.
- (ix) Обеспечить качество товара (услуги) и во взаимно-согласованные сроки обеспечить условия предоставления услуги (доставки товара) до Покупателя.
- (x) Оплачивать применимые сборы в порядке раздела VI настоящего Соглашения.
- (xi) Реагировать на жалобы Покупателя, поступившие через Платформу, и предоставлять нам письменный отчет о результате обработки жалоб в течение 24 часов с момента ее получения.

- (xii) Вы подтверждаете, что получили согласие на обработку и передачу нам персональных данных от Покупателей и иных заинтересованных лиц в порядке раздела XI настоящего Соглашения.
- (xiii) В случае аннулирования заказа Покупателем, Вы безоговорочно обязуетесь покрыть все издержки, которые понесла Платформа в порядке раздела 7 Агентского Договора. Также, вы самостоятельно регулируете взаимные обязательства с Покупателем по заказам и оплатам, по которым происходит аннулирование. Вы понимаете, что Платформа не является стороной правоотношений между вами и вашими Покупателями.

VI. Политика оплаты.

- (a) Ваше использование Платформы может подвергаться определенным сборам, которые могут из себя представлять разовое, ежемесячное или ежегодное списание. Применимые сборы могут быть отображены при Регистрации Пользователя, а также отображаются на панели управления вашей Учетной записи на Платформе. Мы оставляем за собой право изменять структуру и размер сборов в любое время по своему усмотрению. Любые такие изменения вступают в силу с момента их публикации в вашей Учетной записи и/или с момента получения уведомления об изменениях на вашем электронном адресе.
- (b) Как правило, для оплаты применимых сборов вы будете перенаправлены на платёжный шлюз от наших процессинговых контрагентов. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае, если ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей, то для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается банком. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем.

Ваша обязанность по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на наш банковский счет.

Сроки зачисления денежных средств на счет от нас не зависят и в среднем могут составлять около 7 (семи) банковских дней.

Мы вправе согласовать любой иной удобный для нас способ оплаты, соответствующие способы должны быть отражены при Регистрации или в Учетной записи Пользователя.

- (c) Без предварительного письменного согласия с нашей стороны запрещается совершать оплату применимых сборов со счетов третьих лиц.
- (d) Применимые сборы являются окончательными и невозвратными. Независимо от обстоятельств, включая, но не ограничиваясь, расторжением настоящего Соглашения,

блокировкой и/или ограничением Учетной записи, денежные средства, уплаченные в качестве применимых сборов, не подлежат возврату.

- (e) В связи с вашим внешним банковским счетом или цифровым кошельком вам могут быть начислены комиссии за транзакции и другие сборы. Мы не несем ответственности за какие-либо комиссии или иные расходы, которые вы можете понести в связи с такими внешними счетами. Вы обязаны оплачивать любые дополнительные сборы, взимаемые вашим финансовым сервисным провайдером. Мы не будем обрабатывать перевод, если связанные банковские сборы превысят стоимость перевода. Вам может потребоваться внести дополнительные средства для покрытия банковских сборов, если вы хотите завершить такой перевод.

VII. Запрет на использование.

- (a) При использовании Платформы вы обязуетесь строго соблюдать настоящее Соглашение, а также использовать ее исключительно для собственной Учетной записи или для внутренних корпоративных целей. Вы не должны продавать, сдавать в аренду или иным образом предоставлять доступ к Платформе третьим лицам, а также действовать в качестве поставщика услуг или иным образом использовать Платформу от имени третьего лица.
- (b) При доступе к Платформе вы соглашаетесь не нарушать настоящее Соглашение, никакое законодательство, общественные интересы, общественную мораль или законные интересы других лиц, никакие договорные обязательства, права интеллектуальной собственности или иные права третьих лиц, равно как не совершать любые противоправные действия. Вы несете полную ответственность за свое поведение при использовании Платформы. Помимо вышесказанного, Вы соглашаетесь и обязуетесь не совершать следующее:
- Использовать Платформу таким образом, который может помешать, нарушить, негативно повлиять или препятствовать другим Пользователям в полном объеме пользоваться нашей Платформой, либо который может повредить, отключить, перегрузить или нарушить функционирование Платформы любым образом;
 - осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Платформу, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом программного обеспечения;
 - использовать Платформу способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением;
 - распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Платформу;

- пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении, входящем в Платформу;
- осуществлять посредством Платформы рассылку без получения предварительного согласия получателей рассылки;
- осуществлять рассылку писем, содержащих в составе и/или заголовке письма заведомо ложную информацию (быстрый, легкий, не требующий вложений денег и времени заработок, финансовые пирамиды, безрисковые операции на биржах);
- не осуществлять продажу товаров/работ/услуг (или предоставление доступа к ним) с использованием Платформы, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также товаров/работ/услуг, оплата которых с помощью платежных карт запрещена в соответствии с правилами платежных систем.
- Осуществлять предоставление (размещение) и/или продажу товаров/работ/услуг, равно как и загружать, публиковать и передавать иным способом Контент, содержащий:
 - Незаконные товары и услуги:
 - Любые товары или услуги, запрещенные действующим законодательством.
 - Любые товары или услуги, запрещенные правилами платежных систем и платежных сервисов.
 - Товары, пропагандирующие или изображающие незаконную деятельность.
 - Фальсифицированные или мошеннические товары.
 - Контент, нарушающий законы о конфиденциальности.
 - Незаконные финансовые услуги и продукты.
 - Реклама и оказание услуг, позволяющих обходить или уклоняться от соблюдения требований законодательства.
 - Нарушение авторских прав и интеллектуальной собственности:
 - Поддельные товары или неавторизованные реплики.
 - Товары, нарушающие права интеллектуальной собственности.
 - Контент, нарушающий авторские права.
 - Алкоголь, табак, наркотики и связанные товары:

- Алкогольные напитки.
- Табачные изделия, включая сигареты, сигары и электронные сигареты.
- Наркотические вещества и запрещенные препараты.
- Наркопринадлежности (бонги, трубки и т.д.).
- Медицинские препараты или устройства, требующие рецепта.
- Регулируемые медицинские устройства и лекарства.
- Оружие и опасные материалы:
 - Оружие всех видов, включая огнестрельное оружие и боеприпасы.
 - Запрещенные виды оружия (выкидные ножи, кастеты и т.д.).
 - Взрывчатые вещества, фейерверки и связанные с ними предметы.
 - Опасные материалы (химикаты, радиоактивные вещества).
- Животные продукты и человеческие останки:
 - Изделия из исчезающих или охраняемых видов без специально полученного разрешения и прохождения проверки администрации платформы.
 - Человеческие останки или части тела.
 - Слоновая кость или кости определенных животных без специально полученного разрешения и прохождения проверки администрации платформы.
 - Живые животные.
- Ненависть, насилие и домогательства:
 - Товары и контент, пропагандирующие ненависть или насилие в отношении лиц или групп.
 - Контент, преследующий или унижающий отдельных лиц.
 - Символы или сообщения ненависти.
 - Насильственный контент, прославляющий акты насилия.
 - Пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений, идеологии отказа от рождения детей, смены пола
- Нагота, порнография и материалы для взрослых:

- Порнографические материалы, изображающие сексуальные действия.
- Товары или контент с участием несовершеннолетних в сексуальном контексте.
- Сексуальные услуги, услуги эротического массажа и эскорт-сопровождения.
- Порнографические материалы без согласия участников.
- Самоповреждение и опасные действия:
 - Контент, поощряющий самоповреждение или суицид.
 - Контент, поощряющий опасные или вредные действия.
- Терроризм и экстремизм:
 - Контент, поддерживающий террористические организации или акты.
 - Пропаганда экстремистских идеологий.
- Мошенничество и обман:
 - Контент, предназначенный для обмана или мошенничества.
 - Вводящий в заблуждение или обманчивый контент.
 - Финансовые пирамиды и многоуровневый маркетинг.
 - Услуги с гарантией, в которых существует вероятность не осуществления обещанной услуги.
- Азартные игры и ставки:
 - Услуги, связанные с азартными играми, ставками или лотереями.
- Личная информация и конфиденциальность:
 - Продажа или распространение личных данных без согласия.
 - Контент, нарушающий конфиденциальность.
 - Оказание услуг по усыновлению российских детей гражданами стран, где разрешена смена пола
- Вредоносное ПО и вредный код:
 - Контент, содержащий вирусы, вредоносные программы или вредный код.
- Регулируемые финансовые услуги:

- Услуги по восстановлению кредитов или урегулированию долгов.
- Финансовые продукты и услуги без соответствующей лицензии.
- Виртуальная валюта и электронные деньги:
 - Услуги, связанные с виртуальной валютой или электронными деньгами, без надлежащего регулирования.
- Отозванные товары и запрещенные продукты:
 - Отозванные товары.
 - Продукты, запрещенные к продаже регулирующими органами.
- Опасные и вредные материалы:
 - Радиоактивные материалы.
 - Химические вещества, используемые для производства взрывчатых веществ.
- Жестокий или графический контент:
 - Изображения экстремального насилия или жестокости.
 - Контент, содержащий сцены жестокости по отношению к людям или животным.
- Использовать Платформу для оплаты, поддержки или иного участия в незаконных азартных играх; мошенничестве; отмывании денег; террористической деятельности; нарушении санкций; или иных противоправных действиях;
- Использовать любых роботов, ботов, краулеров, скреперов или других автоматизированных средств или интерфейсов, не предоставленных нами, для доступа к нашей Платформе или извлечения данных;
- Попытаться обойти техники фильтрации Контента, применяемые нами, или попытаться получить доступ к любым сервисам Платформы, к которым у вас нет разрешения на доступ;
- Разрабатывать какие-либо приложения третьих лиц, взаимодействующие с нашей Платформой, без нашего предварительного письменного согласия;
- Предоставлять ложную, неточную или вводящую в заблуждение информацию;
- Поощрять или склонять любых третьих лиц к участию в каких-либо из запрещенных действий в этом разделе.

- Совершать Действия, которые накладывают неразумную или несоразмерно большую нагрузку на нашу инфраструктуру, или наносят вред, перехватывают любую систему, данные или информацию; передача или загрузка на Платформу любого материала, содержащего вирусы, трояны, черви или любые другие вредоносные программы; попытка получения несанкционированного доступа к Платформе, другим Учетным записям, компьютерным системам или сетям, подключенным к Платформе, путем брутфорса паролей или любыми другими средствами; использование информации об учетной записи другой стороны для доступа или использования Платформы; или передача доступа к вашей Учетной записи или прав на вашу Учетную запись третьему лицу, если это не предусмотрено законом или с явного разрешения Meleton.ru.
- Мешать доступу или использованию Платформы другого физического или юридического лица; оскорблять, злоупотреблять, вымогать, домогаться, преследовать, угрожать или иным образом нарушать законные права (включая, но не ограничиваясь, правом на конфиденциальность, публичность и интеллектуальную собственность) других; собирать или иным образом получать информацию с Платформы о других лицах, включая, но не ограничиваясь, адресами электронной почты, без соответствующего согласия.
- Участвовать в сделках, которые нарушают авторские права, товарные знаки, права на публичность или конфиденциальность или любые другие права в соответствии с применимым законом, включая, но не ограничиваясь, продажей, распространением или доступом к поддельному Контенту, музыке, фильмам, программному обеспечению или другим лицензионным материалам без соответствующего разрешения правообладателя; использование интеллектуальной собственности Meleton.ru, названия или логотипа Meleton.ru, включая использование товарных или служебных марок Meleton.ru, без явного согласия Meleton.ru, которое наносит вред Meleton.ru или бренду Meleton.ru, а также любое действие, которое подразумевает ложную аффилиацию с Meleton.ru.
- Участвовать в любой другой деятельности, которая, по нашему разумному мнению, признается или может быть признана злоупотреблением, включая, но не ограничиваясь, проведением вымышленных сделок или мошеннических операций.

Этот список не исчерпывающий, и ничто из вышеперечисленного не должно толковаться как предоставление, косвенно или иным образом, какой-либо лицензии или права использования Платформы для незаконных, противоправных, мошеннических, неправомерных или несанкционированных целей.

- (с) Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что информация и услуги, предоставляемые Платформой, не предоставляются и не могут быть использованы любым физическим или юридическим лицом в любой юрисдикции, где предоставление или использование

такой информации и услуг противоречит применимому законодательству или где нам не разрешено предоставлять такую Платформу или информацию и услуги. Список запрещенных стран может быть предоставлен нашей службой поддержки по запросу;

Мы оставляем за собой право по собственному усмотрению редактировать, удалять, убирать или блокировать любую информацию, нарушающую настоящее Соглашение.

VIII. Защита данных и безопасность.

- (a) Вы подтверждаете, что осведомлены о том, что мы можем обрабатывать (собирать, использовать и передавать) ваши персональные данные в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности.
- (b) Мы гарантируем, что все персональные данные будут обрабатываться в соответствии с положениями о защите данных и безопасности, предусмотренными применимым законодательством.
- (c) Вы признаете и соглашаетесь с тем, что мы оставляем за собой право доступа и раскрытия персональных данных, относящихся к вам, для соблюдения всех применимых законов и запросов со стороны государственных и/или иных регулирующих органов, а также для защиты Meleton.ru, наших Пользователей. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что мы оставляем за собой право раскрытия персональных данных третьим лицам в случае, если мы имеем обоснованные основания полагать, что использование Пользователем Учетной записи нарушает настоящее Соглашение или если мы иным образом имеем обязательства по раскрытию такой информации любому компетентному органу.

IX. Персональные Данные Покупателей Пользователя

- (a) Мы обрабатываем только ваши данные, которые необходимы для исполнения настоящего Соглашения. Мы не имеем доступа к персональным данным ваших Покупателей.
- (b) Вы несете единоличную ответственность по обработке данных ваших Покупателей в соответствии с применимым правом. Вы гарантируете, что все персональные данные ваших Покупателей были получены с их предварительного согласия на использование персональных данных посредством Платформы. Вы обязуетесь не размещать персональные данные ваших Покупателей, третьих лиц либо ваших сотрудников без соответствующего согласия на такое размещение.
- (c) В определенных случаях вы, как оператор персональных данных своих Покупателей, поручаете нам хранение таких персональных данных на нашем сервере с использованием необходимых программно-аппаратных средств защиты с целью надлежащего оказания ваших услуг в рамках исполнения договорных обязательств по настоящему Соглашению.

- (d) В целях соблюдения защиты персональных данных третьих лиц, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», и невозможности Meleton.ru самостоятельно производить какие-либо действия, касающиеся обработки персональных данных ваших Покупателей, вы соглашаетесь установить следующий порядок взаимодействия при получении вами Запроса от Покупателя или иного третьего лица:
- (i) При получении вами (Оператором обработки персональных данных) Запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, вы обязуетесь в течение от трех до семи рабочих дней с момента его (отзыва) получения уведомить нас о необходимости удаления отозванных данных либо предоставить Покупателю мотивированный отказ от выполнения Запроса.
 - (ii) По нашему требованию вы обязаны представить доказательства соблюдения законодательства о защите персональных данных, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение ваших обязательств, предусмотренных действующим законодательством в области обработки персональных данных.
 - (iii) В случае проведения проверки деятельности Meleton.ru и/или выявления нарушений обработки персональных данных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, мы адресуем вам требование уполномоченного органа, которое не может быть выполнено нами в силу объективных причин. Указанное требование подлежит немедленному исполнению.
 - (iv) С момента передачи требований уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, вы становитесь ответственным за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанных требований в соответствующей части и обязуетесь возместить нам причиненные таким неисполнением убытки в течение 10 календарных дней с момента получения соответствующего требования.
 - (v) Вы обязуетесь донести до Покупателя (или иного третьего лица) в соответствующих соглашениях, что мы не несем и не может нести ответственности за ваши действия вследствие ненадлежащей обработки персональных данных третьего лица/третьих лиц.

Х. Конфиденциальность.

- (a) Любая информация, передаваемая между нами в период действия Соглашения, разглашение которой может нанести нам убытки, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Вы обязуетесь не разглашать

и не передавать конфиденциальные сведения третьим лицам, а также не использовать их любым другим образом, кроме как для исполнения настоящего Соглашения.

- (b) Обязанность по соблюдению конфиденциальности не ограничена по сроку.
- (c) К конфиденциальной информации не относится информация, которая:
- Уже известна или имеется у Стороны на момент ее передачи.
 - Стала известна получающей Стороне после ее передачи, причем получающей Стороне неизвестно о нарушении обязательств по неразглашению конфиденциальной информации, предусмотренных Соглашением, и она не участвовала в нарушении данных обязательств.
 - Становится общеизвестной в момент передачи или после него, доступ к которой был представлен передающей Стороной третьим лицам без ограничений.
 - Стала общеизвестной иным образом, не по вине или упущению и не в результате нарушения Соглашения.
 - Была передана без обязательства о сохранении конфиденциальности, причем передача была явным образом санкционирована заранее в письменном виде передающей стороной.
- (d) Не является разглашением конфиденциальной информации ее передача уполномоченным органам государственной власти по основаниям и в порядке, установленным законодательством. Передающая Сторона обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.
- (e) Отзывы Пользователя, размещенные на Платформе, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Платформой.
- (f) Мы вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от вас информацию, после обезличивания данной информации, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов разного рода и баз данных, при этом мы гарантируем нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах данных в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством. Мы являемся единственным обладателем исключительных прав на такие информационно-аналитические отчеты и базы данных, как на объекты охраноспособной интеллектуальной собственности.

XI. Соблюдение законодательства.

- (a) Вы несете ответственность за соблюдение применимого законодательства при использовании Платформы в вашей юрисдикции и в любой другой связанной с ней

юрисдикции, а также за соблюдение всех соответствующих законов и правил, применимых к Пользователям.

- (b) Пожалуйста, обратите внимание, что мы не являемся налоговым агентом и не вправе удерживать налоги или взносы. Вы несете единоличную ответственность по уплате применимых налогов, а также в определении, подлежит ли налогообложению ваша деятельность, совершенная через Платформу. Мы можем предоставить информацию о вашей деятельности по запросу налоговых органов.

XII. Интеллектуальная собственность.

- (a) Мы являемся единственным владельцем исключительных прав на всю интеллектуальную собственность, связанную с нашими продуктами и услугами, предоставляемыми на Платформе, включая авторские права, товарные знаки и патенты. Это включает в себя все данные, информацию, исходный и объектный код, графику, логотипы и текст. Вы не должны нарушать эти права, включая копирование, загрузку, публикацию, распространение, передачу, продажу, трансляцию, использование или воспроизведение любой информации или контента на Платформе без нашего предварительного письменного разрешения.
- (b) Мы предоставляем вам ограниченную, неисключительную, непередаваемую лицензию на доступ и использование Платформы, услуг и любой информации на Платформе, исключительно для утвержденных целей, разрешенных нами время от времени. Любое другое использование Платформы, услуг и информации на Платформе запрещено.
- (c) Любые действия в отношении Платформы, не поименованные в настоящем Соглашении как законные и не нарушающие наши права, признаются как незаконные и рассматриваются как нарушение прав Платформы, что является достаточным основанием для расторжения настоящего Соглашения и выставления требования, направленного на защиту нашего нарушенного права.

XIII. Проверка Контента

- (a) Мы периодически осуществляем контроль за Контентом, размещаемым Пользователями на нашей Платформе, с целью обеспечения соблюдения применимого законодательства, требований наших контрагентов, а также условий настоящего Соглашения. Помимо этого, мы проводим расследование сообщений о возможных нарушениях. В случае поступления уведомлений о нарушениях, мы немедленно инициируем соответствующее расследование.
- (b) В процессе расследования мы стремимся тщательно анализировать ситуацию, включая обстоятельства и контекст действий Пользователя. Мы прилагаем все усилия

для содействия Пользователям в исправлении обнаруженных нарушений и обеспечении их дальнейшего использования платформы в соответствии с условиями соглашения.

Однако, в случае необходимости защиты себя, других Пользователей, Платформы или третьих лиц мы оставляем за собой право временно приостановить действие Учетных записей Пользователей и/или принять иные меры в соответствии с действующими правилами и политиками платформы.

- (с) При обнаружении возможных нарушений условий настоящего соглашения просим вас своевременно сообщать нам об этом. Мы ценим вашу помощь и сотрудничество в обеспечении безопасной и надежной среды на нашей платформе.

XIV. Арбитраж Пользователя

- (a) Вы соглашаетесь, что мы имеем право выступать в роли арбитра между вами и вашими Покупателями. В таком случае Покупатели, имеющие жалобы на ваши действия имеют право обратиться к нам для разрешения спора.
- (b) Жалоба может быть направлена нам по адресу электронной почты support@meleton.ru или любому иному интерфейсу, которое время от времени может указывать Платформа, с прикреплением документов, подтверждающих жалобу (требования).
- (с) В процессе рассмотрения жалобы вы обязаны предоставить нам всю необходимую информацию и/или документы в целях разрешения спора.
- (d) По итогам рассмотрения жалобы мы имеем право установить факт нарушения настоящего Соглашения и (или) законодательства Российской Федерации и принять любое необходимое юридически значимое решение, включая взыскание компенсации в пользу Покупателя, аннулирование заказа, а также блокировку или ограничение вашей Учетной записи.
- (e) Решение по жалобе является окончательным и не подлежит обжалованию.

XV. Приостановка и прекращение действия Учетной записи.

- (a) Настоящее Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до его расторжения.
- (b) Настоящее Соглашение является публичной офертой и в силу действующего законодательства РФ мы имеем право на отзыв оферты в любой момент без предварительного уведомления.
- (с) Вы можете удалить свою Учетную запись в любое время по своему усмотрению.

- (d) Мы имеем право отказать вам в открытии Учетной записи, приостановить, ограничить или закрыть Учетную запись (равно как и прекратить любой иной доступ к нашим услугам), а также отказаться от осуществления любого действия на Платформе по любой причине, включая следующие:
- (i) Подозрение на отмывание денег, финансирование терроризма, попытку нарушения санкций или другую преступную или незаконную деятельность.
 - (ii) Подозрение, что ваши средства были получены незаконным путем или их передача является незаконной или запрещенной.
 - (iii) Подозрение, что вы желаете использовать или используете услуги для ограниченных или запрещенных действий.
 - (iv) Причинение прямого или косвенного ущерба нам.
 - (v) Преследование и/или осуждение за экономические преступления, мошенничество или другие преступления в области злоупотребления доверием.
 - (vi) Деятельность, относящаяся к уровню риска или группе, которой мы не предоставляем услуги.
 - (vii) Банкротство или неплатежеспособность.
 - (viii) Обоснованные подозрения в мошенничестве.
 - (ix) Игнорирование вами замечаний с нашей стороны или непредоставление вами необходимой информации.
 - (x) Многочисленные жалобы от ваших Покупателей, либо введение их в заблуждение относительно продаваемых или предлагаемых товаров или услуг.
 - (xi) Обязательство в соответствии с применимым законодательством, судебным или иным государственным органом.
 - (xii) Подозрение, что вашей Учетной записью могут воспользоваться другие лица или юридические лица.
 - (xiii) Нарушение вами условий или требований по безопасности Учетной записи.
 - (xiv) Получение уведомления о ликвидации компании или смерти.
- (e) Мы также можем отменить любые подписки и удалить любой Контент, включая описания, сообщения и предложения, по нашему усмотрению. Вы соглашаетесь, что не будете предъявлять нам претензии из-за удаления или приостановки действия вашей Учетной записи. Если вы попытаетесь предъявить такие претензии, вы будете нести ответственность за причиненный ущерб, включая гонорары адвокатов и другие расходы. Эти условия будут действовать даже после удаления вашей Учетной записи.

- (c) Мы будем предпринимать разумные усилия для заблаговременного информирования вас (или немедленно после этого) о любом расторжении или приостановке оказания услуг.
- (d) Вы соглашаетесь с тем, что мы не несем никакой ответственности за отказ в выполнении и/или отмену любых ваших действий на Платформе, приостановку, ограничение или прекращение доступа к Платформе (включая замораживание и блокировку Учетной записи, а также ограничение доступа к сторонним веб-сайтам, платформам или услугам через Платформу), а также за закрытие вашей Учетной записи по причинам, указанным в данном разделе.
- (e) Вы соглашаетесь с тем, что мы не обязаны раскрывать причины любого действия, предпринятого нами в соответствии с этим разделом.

XVI. Ограничение ответственности

- (a) УСЛУГИ, МАТЕРИАЛЫ, ИНФОРМАЦИЯ И ЛЮБОЙ СЕРВИС НА ПЛАТФОРМЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ "КАК ЕСТЬ, БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ИЛИ УСЛОВИЙ, КРОМЕ ТЕХ, КОТОРЫЕ ИЗЛОЖЕНЫ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ. ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ИЛИ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, ПРЯМО ОТКЛОНЯЮТСЯ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ИЛИ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ГАРАНТИИ НЕ МОГУТ БЫТЬ ОТМЕНЕНЫ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. МЫ ТАКЖЕ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ ПО ПРИЧИНАМ, ЗАВИСЯЩИМ ОТ ВАС ИЛИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ. ЭТОТ ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ ТАКЖЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА НАШИ ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ, ФИЛИАЛЫ И СТОРОННИХ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ.
- (b) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ВСЕ РИСКИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАТФОРМЫ. ЭТО ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ЗА ПРОБЛЕМЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В ПРОЦЕССЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПЛАТФОРМЫ (В Т. Ч. ПРОБЛЕМЫ СОВМЕСТИМОСТИ С ДРУГИМИ ПРОГРАММНЫМИ ПРОДУКТАМИ (ПАКЕТАМИ, ДРАЙВЕРАМИ И ДР.), НЕСООТВЕТСТВИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ ВАШИМ ОЖИДАНИЯМ И Т.П.), МЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ НЕСЕМ. ВЫ ДОЛЖНЫ ПОНИМАТЬ, ЧТО НЕСЕТЕ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВОЗМОЖНЫЕ НЕГАТИВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ, ВЫЗВАННЫЕ НЕСОВМЕСТИМОСТЬЮ ИЛИ КОНФЛИКТАМИ ПЛАТФОРМЫ С ДРУГИМИ ПРОГРАММНЫМИ ПРОДУКТАМИ, УСТАНОВЛЕННЫМИ НА ВАШЕМ УСТРОЙСТВЕ.
- (c) НЕСМОТРЯ НИ НА ЧТО В НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЯХ, В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОМ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ МЫ ИЛИ НАШИ ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ЗА

ЛЮБЫЕ УБЫТКИ, УЩЕРБ ИЛИ ПРЕТЕНЗИИ: (i) ВСЛЕДСТВИЕ НЕОБЫЧНОГО ИЛИ НЕПРЕДВИДЕННОГО СОБЫТИЯ, ВЫХОДЯЩЕГО ЗА ПРЕДЕЛЫ НАШЕГО РАЗУМНОГО КОНТРОЛЯ, ПОСЛЕДСТВИЯ КОТОРОГО НЕВОЗМОЖНО ПРЕДОТВРАТИТЬ, ДАЖЕ ЕСЛИ БЫ БЫЛИ ПРЕДПРИНЯТЫ ВСЕ НАДЛЕЖАЩИЕ МЕРЫ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, СОБЫТИЯМИ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ, ТАКИХ КАК ЗЕМЛЕТРЯСЕНИЯ, НАВОДНЕНИЯ, ЭПИДЕМИИ, ВОЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ И ДР.); (ii) В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ В СВЯЗИ С: (А) ЛЮБЫМИ ПЕРЕРЫВАМИ, ЗАДЕРЖКАМИ, ПРИОСТАНОВКАМИ, ПРЕКРАЩЕНИЯМИ ИЛИ СБОЯМИ В РАБОТЕ УСЛУГ ПЛАТФОРМЫ; (В) ЛЮБЫМ ОТКАЗОМ В ОБРАБОТКЕ ИЛИ ОТМЕНЫ ЛЮБОЙ ТРАНЗАКЦИИ ПО ЛЮБОЙ ПРИЧИНЕ; (С) ВАШЕЙ НЕСПОСОБНОСТЬЮ ОСУЩЕСТВИТЬ ИЛИ ЗАВЕРШИТЬ ЛЮБУЮ ОПЕРАЦИЮ ИЗ-ЗА СИСТЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИЛИ СБОЯ / НЕДОСТУПНОСТИ ПЛАТФОРМЫ, СЕТИ, НАШЕГО ОБОРУДОВАНИЯ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ; (D) ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАШЕГО ПОДКЛЮЧЕННОГО УСТРОЙСТВА И УСЛУГ ПЛАТФОРМЫ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, КАК САНКЦИОНИРОВАННОГО, ТАК И НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ВАМИ; (Е) ЛЮБОЙ КРАЖИ ИЛИ ПОТЕРИ ВАШЕГО ПОДКЛЮЧЕННОГО УСТРОЙСТВА; (F) ЛЮБОГО НЕЗАКОННОГО ИЛИ НЕПРАВИЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ ПЛАТФОРМЫ В ОТЛИЧИЕ ОТ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ; (iii) В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМИ ЗАКОНАМИ И/ИЛИ СУДЕБНЫМИ ПРИКАЗАМИ; (iv) ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ИЛИ В СВЯЗИ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ УСЛУГАМИ УТРАТА ПРИБЫЛИ, УТРАТА ДОХОДОВ, УТРАТА ДЕЛОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ, УТРАТА ДАННЫХ, ДРУГИЕ УБЫТКИ, ШТРАФНЫЕ, ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, КОСВЕННЫЕ ИЛИ ПРИЧИННО-СЛЕДСТВЕННЫЕ УБЫТКИ, КАЖДЫЙ ИЗ КОТОРЫХ НАСТОЯЩИМ ИСКЛЮЧАЕТСЯ ПО СОГЛАШЕНИЮ СТОРОН, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛ ЛИ ТАКОЙ УЩЕРБ ПРЯМЫМ ИЛИ КОСВЕННЫМ, ПРЕДВИДИМЫМ ИЛИ НЕПРЕДВИДИМЫМ, А ТАКЖЕ НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ МЫ ИЛИ НАШИ ПРЕДСТАВИТЕЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА; И (v) В РЕЗУЛЬТАТЕ ХАКИНГА, ТАМПЕРИНГА, ВИРУСНОЙ ТРАНСМИССИИ ИЛИ ДРУГОГО НЕЗАКОННОГО ДОСТУПА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ, ВАШЕЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ИЛИ ЛЮБОЙ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ НА ПЛАТФОРМЕ. В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ТАКОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОМ, ТО СТОРОНЫ СОГЛАСИЛИСЬ ОГРАНИЧИТЬ РАЗМЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЛАТФОРМЫ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ПРЯМЫХ/КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ В ПРЕДЕЛАХ СТОИМОСТИ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ ЗА УЧЕТНЫЙ ПЕРИОД, В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМИ СБОРАМИ, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРОГО У ВАС ВОЗНИКЛИ УБЫТКИ.

(d) СТОРОНЫ СОГЛАШАЮТСЯ, ЧТО ЛЮБЫЕ ПРЕТЕНЗИИ К ДРУГОЙ СТОРОНЕ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ МОГУТ БЫТЬ ПРЕДЪЯВЛЕНЫ ТОЛЬКО НА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ОСНОВЕ, А НЕ В КАЧЕСТВЕ ИСТЦА ИЛИ ЧЛЕНА ГРУППЫ В ЛЮБОМ ПРЕДПОЛАГАЕМОМ КОЛЛЕКТИВНОМ ИЛИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКОМ ИСКЕ ИЛИ РАЗБИРАТЕЛЬСТВЕ. НИ ОДИН СУД ИЛИ СУДЕБНЫЙ ОРГАН НЕ МОЖЕТ ОБЪЕДИНЯТЬ ИЛИ ПРИСОЕДИНЯТЬ К СЕБЕ ИСКИ БОЛЕЕ ЧЕМ ОДНОГО ЛИЦА ИЛИ СТОРОНЫ И НЕ МОЖЕТ ИНЫМ ОБРАЗОМ ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАТЬ В ЛЮБОЙ ФОРМЕ ОБЪЕДИНЕННОГО, ПРЕДСТАВИТЕЛЬНОГО ИЛИ ГРУППОВОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА. ЛЮБЫЕ СУДЕБНЫЕ РЕШЕНИЯ, ВЫНЕСЕННЫЕ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ УСЛУГ ПЛАТФОРМЫ, НЕ МОГУТ ПОВЛИЯТЬ НА ДРУГИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

- (e) Мы не гарантируем точность, достоверность или полноту материалов, информации и Контента на Платформе и снимаем с себя всю ответственность за любые ошибки (включая технические ошибки), задержки или пропуски, а также за любые действия, предпринятые на их основе. Мы не предоставляем никаких подразумеваемых или явных гарантий, включая, помимо прочего, ненарушение прав третьих лиц.
- (f) Мы не гарантируем бесперебойное, безопасное или безошибочное использование и доступ к Платформе, а также то, что любой выявленный дефект будет исправлен, поскольку на это, помимо прочего, могут повлиять факторы, не зависящие от Платформы, такие как периодическое тестирование, ремонт, модернизация, перебои или техническое обслуживание. Мы не гарантируем, что Платформа будет соответствовать требованиям третьих лиц, не будет содержать компьютерных вирусов или других вредоносных, разрушительных или повреждающих кодов, агентов, программ или макросов.
- (g) Мы обеспечиваем базовую информационную безопасность ваших данных в пределах, определяемых обычными условиями, соответствующими действующему законодательству. При этом, безоговорочно соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, вы (или ваш уполномоченный представитель) подтверждаете, что получили согласие заинтересованных лиц на передачу нам их персональных данных.
- (h) Все взаимные претензии и обязательства между Вами и вашим Покупателем, не описанные в настоящем Соглашении, касаются непосредственно и исключительно вас и вашего Покупателя, оформившего заказ у вас с участием или без участия Платформы. Мы не несём ответственности по вашим обязательствам перед Покупателем, связанным с его обслуживанием, равно как и по обязательствам Покупателя перед вами.
- (i) Мы прилагаем все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Платформы, однако не несем ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за прямые и косвенные убытки, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:
 - (i) неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Платформы.

- (ii) отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между вашим сервером и сервером Платформы.
 - (iii) проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий.
 - (iv) Технической ошибки или технической неполадки, неисправности программного кода, программных и аппаратных средств, используемых нами и/или вами и/или вашим Покупателем, а также каналов связи, предоставленных третьими лицами.
 - (v) установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения.
 - (vi) других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения.
- (j) Безопасность информации, передаваемой вами или вам через Платформу, не гарантируется, и возможны задержки, перерывы или перехваты при передаче данных. Неавторизованные третьи лица могут получить доступ к любой информации, переданной или полученной через Платформу, а транзакции через Интернет могут быть подвержены прерыванию, отключению передачи, задержке передачи из-за интернет-трафика или неправильной передаче данных в связи с публичным характером Интернета. Мы не несем никакой ответственности за любые убытки или расходы, возникшие в результате таких задержек, прерываний и/или перехватов, независимо от любых принятых нами мер безопасности.
- (k) Пользователь гарантирует, что использование им услуг Платформы соответствует всем применимым законам и нормам и соглашается возместить Платформе, его филиалам, агентам и контрагентам любые претензии, убытки, ущерб, расходы или обязательства, возникающие в результате любого нарушения.
- (l) Мы не имеем никаких фидуциарных отношений или обязательств перед вами в связи с любыми сделками или другими решениями или действиями.
- (m) Наша Платформа может содержать ссылки на веб-сайты третьих лиц и их контент, продукты или услуги, однако мы не поддерживаем и не гарантируем актуальность, своевременность, точность, адекватность, полноту или надежность такого контента, продуктов или услуг. Любое использование таких ссылок осуществляется на ваш собственный риск, и мы не несем ответственности за содержание, продукты или услуги на таких сайтах.
- (n) Обратите внимание, что контент, продукты или услуги третьих лиц, доступные через нашу Платформу, регулируются положениями и условиями соответствующих

сайтов/платформ третьих лиц. Вы несете ответственность за ознакомление и согласие с такими положениями и условиями перед получением доступа или использованием такого контента, продуктов или услуг. Мы не несем ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, возникающие в результате вашего доступа или использования таких систем, услуг, контента, материалов, продуктов или программ третьих лиц, а также любых покупок или подписок, сделанных в связи с ними. Мы оставляем за собой право в любое время удалить доступ к любым веб-сайтам/платформам третьих лиц и их содержимое, продукты или услуги из нашей Платформы. Мы не несем ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, возникающие в результате вашего доступа или использования таких систем, услуг, контента, материалов, продуктов или программ третьих лиц, а также любых покупок или подписок, сделанных в связи с ними.

XVII. Заключительные положения

- (a) Настоящее Соглашение, Политика конфиденциальности, Агентский договор и другие юридические уведомления на Платформе составляют полное соглашение между вами и Meleton.ru относительно вашего использования Платформы и заменяют все предыдущие обсуждения, соглашения (включая более ранние версии настоящего Соглашения) между вами и Meleton.ru.
- (b) Платформа не рассматривает предложения от Пользователя о внесении изменений в настоящее Соглашение. Регистрация на Платформе подтверждает ваше безусловное согласие с условиями данного Соглашения.
- (c) Вы признаете и соглашаетесь с тем, что вы не можете каким-либо образом передавать ваши права и/или обязанности по настоящему Соглашению. Мы можем уступать, делегировать или иным образом передавать свои права и/или обязанности по настоящему Соглашению без предварительного уведомления вас или получения вашего согласия.
- (d) Если какое-либо положение настоящего Соглашения признается недействительным или невыполнимым в соответствии с любым применимым правом или постановлениями государственного органа, такое положение подлежит модификации и толкованию в полной мере, допустимой применимым правом, чтобы достигнуть целей этого положения, не затрагивая действительность других положений и всего Соглашения в целом.
- (e) Любое невыполнение или задержка с нашей стороны по соблюдению любого из положений или осуществлению любого права по настоящему Соглашению не должны толковаться как отказ от каких-либо наших прав.
- (f) Общение между вами и Meleton.ru осуществляется в электронной форме. Стороны признают юридическую силу электронных документов равной юридической силе документов на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью с приложением отпечатков печатей сторон (если это требуется). Вы соглашаетесь получать

от нас любые уведомления в электронной форме, включая, но не ограничиваясь, электронной почтой, push-уведомлениями и другими средствами электронной связи. В случае необходимости, все термины, соглашения, уведомления, раскрытия и другие коммуникации, предоставляемые вам нами, через электронные средства связи (включая размещение на Платформе, направление на адрес электронной почты, указанный в учетной записи Пользователя, и/или через другие электронные средства связи, такие как текстовые сообщения или мобильные уведомления), будут считаться действительными и эффективными уведомлениями, которые удовлетворяют любым правовым требованиям, которым такие коммуникации должны удовлетворять, если бы они были предоставлены в письменной форме.

Вы подтверждаете, что понимаете и соглашаетесь с тем, что любая электронная коммуникация, включая уведомления, сообщения, оповещения и другие формы электронной передачи информации, могут быть использованы для обмена информацией между нами. Вы также признаете, что несете ответственность за обеспечение точности и актуальности своих контактных данных, включая адрес электронной почты и номер мобильного телефона, предоставленных нам для получения уведомлений.

Вы имеете право в любое время отозвать свое согласие на получение уведомлений в электронной форме, предоставив нам письменное уведомление об этом. Отзыв согласия на получение уведомлений в электронной форме может привести к прекращению вашего доступа ко всем или определенным функциям или услугам Платформы, требующим уведомлений и коммуникаций в электронной форме.

Вы также признаете и соглашаетесь с тем, что мы не несем ответственности за доставку уведомлений из-за ошибок в предоставленных вами контактных данных или из-за технических проблем, которые могут возникнуть при передаче электронных сообщений.

- (g) Если вы выражаете согласие на получение текстовых рекламных сообщений от нас, вы соглашаетесь получать повторяющиеся автоматические рекламные и персонализированные маркетинговые текстовые сообщения (например, SMS, MMS и email). Согласие на получение автоматизированных маркетинговых текстовых сообщений не обязательно для пользования Платформой. Частота отправки сообщений может меняться, и мы оставляем за собой право изменять ее. Мы также можем изменить короткий номер или номер телефона, с которого отправляются сообщения. Мы и наши партнеры не несем ответственности за задержку или доставку сообщений.
- (h) Мы оставляем за собой право использовать все доступные юридические и справедливые средства для пресечения любых нарушений настоящего Соглашения, включая, но не ограничиваясь, ограничением, приостановкой или прекращением вашей Учетной записи или отказом в доступе к услугам без предварительного уведомления. Мы авторизованы раскрывать любую информацию о Вас, чтобы помочь в

расследованиях правоохранительных органов или в случае, если это разрешено применимым правом.

- (i) Вы соглашаетесь с тем, что Соглашение и отношения между нами будут регулироваться и толковаться в соответствии с законами Российской Федерации.
- (j) В случае возникновения спора по настоящему Соглашению в отношении действительности, толкования, применения и исполнения настоящего Соглашения или в отношении прав, обязанностей и ответственности сторон по настоящему Соглашению, Вы обязуетесь приложить все усилия для разрешения спора путем переговоров в кратчайшие сроки.

Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для сторон обязательным. Претензия должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований;
- подпись уполномоченного лица Пользователя и печать (при наличии).

В случае если мы не сможем разрешить спор или жалобу мирным путем в течение 30 (тридцати) дней с момента направления претензии, все споры, возникающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, или его нарушением, подлежат разрешению в государственных судах Российской Федерации по месту нахождения ООО “Мелетон”.

При реализации своих прав мы можем инициировать и предпринимать действия, разбирательства или иные действия против клиента и любой третьей стороны и/или других лиц, как мы сочтем нужным.

Для подачи жалобы или получения юридических консультаций вы можете обратиться по электронной почте на адрес support@meleton.ru. Все жалобы или запросы должны быть направлены (и будут рассмотрены) на русском языке. Мы обязуемся рассматривать жалобы справедливо и оперативно.